



Gentili genitori,

nell'ottica di fornire un miglior servizio ambulatoriale, tutte le visite sono esclusivamente su appuntamento mediante prenotazione telefonica al numero **3486600081**, telefonando durante gli orari ambulatoriali.

**Si ricorda che per le visite inerenti patologie acute (febbre, otalgia, etc.) bisogna telefonare tutti i giorni dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 8 alle ore 10.**

Per eventuali urgenze si consiglia di non presentarsi in ambulatorio senza preavvisare la segretaria o la dottoressa (lasciando eventualmente, nel caso di mancata risposta, un messaggio in segreteria telefonica), al fine di evitare disservizi ed inutili attese.

Si precisa inoltre che la visita su appuntamento non deve essere intesa come un dovere del medico ma come una cortesia verso la famiglia e per evitare ai nostri piccoli pazienti interminabili code, troppe persone in sala d'attesa riducendo così al minimo il rischio di trasmissione di malattie infettive.

L'appuntamento potrebbe talvolta subire degli slittamenti d'orario a causa di motivi contingenti dovuti all'attività ambulatoriale o all'eccessivo numero di pazienti.

**Per ricevere informazioni o consigli telefonici dalla dottoressa, si prega di chiamare preferibilmente tutti i giorni dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 8 alle ore 10.**

**In aggiunta in base al DGR del 25.11.2022 n.55-6048 (BUR 5.1.2023) per consigli urgenti sono garantite le seguenti fasce orarie:**

**Lunedì 13-15; Martedì 13-15; Mercoledì 13-15; Giovedì 13-15; Venerdì 16-18;**

**Si ricorda che il servizio di assistenza pediatrica non è attivo dopo le 19 dei giorni lavorativi, nei giorni prefestivi e nei giorni festivi.**

## **RICETTE E CERTIFICAZIONI**

*Per richieste e certificati che non richiedono la visita dei bambini potete telefonare in orario ambulatoriale oppure mandare una mail all'indirizzo [info@pediatratorino.it](mailto:info@pediatratorino.it), specificando sempre la motivazione e allegando eventuali consulenze specialistiche.*

*Le richieste mediche vi saranno consegnate nel più breve tempo possibile, compatibilmente con l'attività ambulatoriale.*

Confido in una vs. collaborazione ed adesione alle menzionate raccomandazioni.

*Dott.ssa Elisabetta Palumeri*